

OCULO&MOTOR;

Políticas del sitio web

Razón social: Oculomotor SpA

RUT: 78.440.941-4

Nombre de fantasía: Oculo&Motor;

Domicilio: Pablo Neruda 7158, Lo Prado, Santiago, Chile

Correo: Por definir

Teléfono / WhatsApp: Por definir

Oculo&Motor; está orientada principalmente a un público joven, activo y deportista, con una propuesta centrada en armazones ópticos, de sol y deportivos.

1. TÉRMINOS Y CONDICIONES

Última actualización: [FECHA]

Estos Términos y Condiciones regulan el uso del sitio y las compras realizadas a través de Oculo&Motor;, sin perjuicio de los derechos irrenunciables reconocidos por la legislación chilena.

1. Identificación del proveedor

Razón social: Oculomotor SpA

RUT: 78.440.941-4

Nombre de fantasía: Oculo&Motor;

Domicilio: Pablo Neruda 7158, Lo Prado, Santiago, Chile

Correo: Por definir

Teléfono / WhatsApp: Por definir

2. Nuestra propuesta y productos

Oculo&Motor; está orientada principalmente a personas jóvenes, activas y deportistas, con una propuesta centrada en armazones ópticos, de sol y deportivos.

Las fotografías, colores y características buscan representar fielmente cada producto. Pueden existir pequeñas diferencias de color por la configuración de cada pantalla.

Todos los productos están sujetos a disponibilidad.

3. Precios

Los precios estarán expresados en pesos chilenos e incluirán IVA cuando corresponda.

El precio aplicable será el informado al confirmar la compra.

4. Proceso de compra

El cliente deberá seleccionar el producto, ingresar correctamente sus datos de contacto y despacho, elegir el medio de pago y confirmar la orden.

Se enviará una confirmación al correo informado.

Para lentes graduados, el cliente deberá proporcionar correctamente la receta y antecedentes necesarios.

5. Recetas y lentes ópticos

Cuando el cliente solicite lentes ópticos graduados, la fabricación se realizará conforme a la receta y especificaciones proporcionadas y/o validadas.

Si existen dudas respecto de la receta o parámetros de fabricación, podremos contactar al cliente antes de iniciar el proceso.

6. Lentes deportivos y de seguridad

Oculo&Motor; podrá comercializar lentes y armazones destinados a uso deportivo, recreativo, laboral o de seguridad, incluyendo productos que cuenten con certificaciones o estándares específicos.

Las características, nivel de protección, certificaciones y uso recomendado de cada producto serán informados en su respectiva ficha o descripción comercial cuando corresponda.

Los productos destinados a actividades deportivas o de seguridad deberán utilizarse de acuerdo con las indicaciones y limitaciones establecidas por el fabricante.

Cuando un producto cuente con una certificación específica de protección, esta corresponderá exclusivamente a las condiciones, estándares y usos para los cuales dicha certificación haya sido otorgada.

La disponibilidad de productos certificados no implica que todos los productos comercializados por Oculo&Motor; sean aptos para protección deportiva, laboral o de seguridad. El cliente deberá verificar las

características y recomendaciones de uso del producto antes de adquirirlo.

7. Productos personalizados y retracto

Los lentes ópticos fabricados conforme a la receta, graduación, medidas, tratamientos u otras especificaciones del cliente son productos confeccionados según sus especificaciones.

Cuando legalmente corresponda, estos productos se encuentran exceptuados del derecho de retracto aplicable a determinadas compras a distancia.

Esta excepción no limita la garantía legal cuando exista una falla, defecto o incumplimiento de las especificaciones.

8. Garantía de 6 meses

Oculo&Motor; ofrece una garantía de 6 meses para sus productos frente a fallas o defectos de fabricación, contados desde la recepción del producto.

Este plazo coincide con el período vigente de garantía legal para productos nuevos. Cuando corresponda, el consumidor puede optar entre reparación gratuita, cambio del producto o devolución del dinero.

La garantía no cubre daños provocados por accidentes, mal uso, desgaste normal o hechos imputables al consumidor.

9. Qué cubre la garantía

Defectos de fabricación del armazón.

Fallas estructurales atribuibles a fabricación.

Errores de fabricación o montaje de cristales atribuibles a Oculo&Motor;.

Graduación o especificaciones distintas de las confirmadas.

Incumplimiento de las características acordadas.

10. Qué no cubre la garantía

Golpes, caídas o accidentes.

Rayaduras ocasionadas por uso o manipulación.

Quiebre o deformación por presión, torsión o manipulación inadecuada.

Daños por temperaturas extremas, fuego o productos químicos.

Uso distinto del previsto.

Modificaciones o reparaciones de terceros.

Pérdida del producto.

Desgaste normal.

11. Despachos y recepción

Los productos se enviarán a la dirección indicada por el cliente.

Los costos y plazos serán informados previamente.

En lentes graduados, el plazo puede incluir el tiempo de fabricación.

12. Medios de pago y promociones

Los medios de pago y condiciones de promociones serán informados durante la compra.

13. Propiedad intelectual

Las fotografías, textos, logotipos, diseños y demás contenidos pertenecen a Oculo&Motor; o son utilizados legítimamente por la empresa.

14. Legislación aplicable

Estos términos se regirán por las leyes de la República de Chile.

15. Contacto

Oculo&Motor; — Oculomotor SpA | RUT 78.440.941-4

Domicilio: Pablo Neruda 7158, Lo Prado, Santiago, Chile

Correo: Por definir | WhatsApp: Por definir

2. CAMBIOS, DEVOLUCIONES Y GARANTÍAS

Última actualización: [FECHA]

Esta política explica cómo gestionamos cambios, devoluciones y garantías en Oculo&Motor;, respetando la normativa chilena.

1. Garantía de 6 meses

Oculo&Motor; ofrece una garantía de 6 meses frente a fallas o defectos de fabricación, contados desde la recepción.

Cuando proceda, el consumidor puede elegir reparación gratuita, cambio o devolución del dinero.

2. Productos ópticos y lentes de sol

Nuestra oferta está orientada a un público joven, activo y deportista e incluye armazones ópticos, de sol y deportivos.

Los lentes graduados se fabrican según la receta y especificaciones entregadas.

3. Lentes deportivos y de seguridad

Oculo&Motor; podrá comercializar lentes y armazones destinados a uso deportivo, recreativo, laboral o de seguridad, incluyendo productos que cuenten con certificaciones o estándares específicos.

Las características, nivel de protección, certificaciones y uso recomendado de cada producto serán informados en su respectiva ficha o descripción comercial cuando corresponda.

Los productos destinados a actividades deportivas o de seguridad deberán utilizarse de acuerdo con las indicaciones y limitaciones establecidas por el fabricante.

Cuando un producto cuente con una certificación específica de protección, esta corresponderá exclusivamente a las condiciones, estándares y usos para los cuales dicha certificación haya sido otorgada.

La disponibilidad de productos certificados no implica que todos los productos comercializados por Oculo&Motor; sean aptos para protección deportiva, laboral o de seguridad. El cliente deberá verificar las características y recomendaciones de uso del producto antes de adquirirlo.

4. Cambios por gusto

Los cambios por cambio de opinión, elección de otro modelo o preferencia estética estarán sujetos a los derechos legales que correspondan y a cualquier política comercial adicional que Oculo&Motor; informe expresamente.

En lentes ópticos personalizados, el derecho de retracto puede encontrarse legalmente excluido.

5. Derecho de retracto

En compras a distancia, el derecho de retracto se aplicará en los casos y condiciones establecidos por la legislación vigente.

Los productos confeccionados conforme a especificaciones del consumidor pueden encontrarse excluidos del retracto.

6. Daños no cubiertos

Golpes o accidentes.

Rayaduras por uso.

Presión, torsión o manipulación inadecuada.

Temperaturas extremas, fuego o productos químicos.

Uso distinto al previsto.

Reparaciones o modificaciones de terceros.

Pérdida del producto.

Desgaste normal.

7. Cómo solicitar una garantía

Escribe a Oculo&Motor; mediante el correo o WhatsApp publicados en el sitio.

Indica nombre, número de pedido o documento de compra, producto y descripción del problema.

Cuando sea necesario, solicitaremos fotografías o videos y podremos pedir el producto para su evaluación.

8. Contacto

Oculo&Motor; — Oculomotor SpA | RUT 78.440.941-4

Domicilio: Pablo Neruda 7158, Lo Prado, Santiago, Chile

Correo: Por definir | WhatsApp: Por definir

3. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

Última actualización: [FECHA]

Oculo&Motor; se compromete a proteger la privacidad y seguridad de la información de clientes y usuarios.

1. Responsable

Razón social: Oculomotor SpA

RUT: 78.440.941-4

Nombre de fantasía: Oculo&Motor;

Domicilio: Pablo Neruda 7158, Lo Prado, Santiago, Chile

Correo: Por definir

2. Datos que podemos recopilar

Nombre, RUT cuando corresponda, dirección de despacho, correo, teléfono, información de compras y datos técnicos de navegación cuando las herramientas del sitio los recopilen.

3. Recetas ópticas

Para fabricar lentes graduados podemos recibir información contenida en la receta óptica y otros parámetros necesarios. Esta información se utilizará para atender la solicitud, fabricar el producto y gestionar compra, despacho y garantías.

4. Finalidades

Gestionar compras y pedidos, fabricar lentes según especificaciones, coordinar despachos, emitir documentos tributarios, responder consultas, gestionar cambios y garantías, mejorar servicios, mantener la seguridad del sitio y cumplir obligaciones legales.

5. Pagos y terceros

Los pagos mediante plataformas externas serán procesados por sus respectivos proveedores. Podremos compartir datos estrictamente necesarios con empresas de despacho, proveedores tecnológicos, plataformas de pago, servicios contables o autoridades cuando exista obligación legal.

6. Comunicaciones comerciales

Cuando corresponda, podremos enviar información sobre nuevos productos, promociones, descuentos y campañas. El usuario podrá solicitar dejar de recibir comunicaciones comerciales.

7. Cookies

El sitio puede utilizar cookies para funcionamiento, preferencias, estadísticas y mejora de experiencia.

8. Seguridad y conservación

Adoptaremos medidas razonables para proteger la información personal y la conservaremos durante el tiempo necesario para las finalidades correspondientes y/o obligaciones legales.

9. Derechos

Los titulares podrán ejercer los derechos que la legislación chilena reconozca respecto de sus datos personales. Para ejercerlos: [CORREO DE PRIVACIDAD - POR DEFINIR].

10. Modificaciones

Oculo&Motor; podrá actualizar esta política para reflejar cambios legales, tecnológicos u operativos.

11. Contacto

Oculo&Motor; — Oculomotor SpA | RUT 78.440.941-4

Domicilio: Pablo Neruda 7158, Lo Prado, Santiago, Chile

Correo: Por definir | WhatsApp: Por definir